



EvoCraft

Préparez vos tests en toute sérénité

EVOCRAFT

Programme CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Bloc n° 1 – Recevoir et suivre les commandes

Fiche d'Identité de la Formation

Code RNCP

RNCP40994

Durée

130 heures

Niveau

Niveau 3

Validité de la certification

Jusqu'au 31/12/2028

Tarif

3 200 €

Certification

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Bloc de Compétences

Bloc n° 1 – Recevoir et suivre les commandes

Certificateur

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

Financement

CPF, financement employeur, autofinancement

Objectifs de la Formation

La formation CAP Équipier Polyvalent du Commerce – Bloc n° 1 a pour objectif de permettre aux apprenants d'acquérir les compétences professionnelles nécessaires pour :

- Réceptionner les livraisons de marchandises dans le respect des procédures internes
- Contrôler la conformité des livraisons : quantité, qualité, température et état des produits
- Assurer la mise en rayon des produits selon les règles de merchandising
- Gérer les stocks et participer aux inventaires de l'unité commerciale
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de traçabilité alimentaire
- Utiliser les outils informatiques et les équipements logistiques de l'unité marchande
- Préparer et réussir les épreuves officielles du CAP – épreuve EP1

Public visé

- Élèves sortant de 3ème souhaitant intégrer le secteur de la distribution et de la logistique
- Adultes en reconversion professionnelle vers les métiers de la grande distribution
- Salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant obtenir une qualification reconnue
- Candidats souhaitant valider ce bloc de compétences via la VAE
- Professionnels du commerce souhaitant formaliser leurs compétences logistiques

Prérequis

Aucun diplôme obligatoire n'est requis pour intégrer la formation.

Les conditions d'accès sont les suivantes :

- Formation accessible après une classe de 3ème ou niveau équivalent
- Maîtrise de base du français oral et écrit
- Aptitude aux activités physiques (port de charges, manutention)
- Motivation pour les métiers de la distribution, de la logistique et du commerce

Pour les candidats majeurs : possibilité d'effectuer le CAP en 1 an selon le profil et le parcours antérieur.

Contenu Pédagogique

Module A – Réception et Contrôle des Marchandises

45 HEURES

Organisation de la réception

- Les acteurs de la chaîne logistique : fournisseurs, transporteurs, centrale d'achat
- Les documents de livraison : bon de commande, bon de livraison, bordereau de transport
- Préparation de la zone de réception : organisation, matériel et sécurité
- Planification des réceptions et gestion des créneaux horaires
- Utilisation des équipements de manutention : transpalette, diable, rolls

Contrôle qualitatif et quantitatif

- Vérification des quantités livrées par rapport au bon de commande
- Contrôle de l'état des emballages : chocs, déformations, souillures
- Contrôle des températures des produits frais et surgelés (chaîne du froid)
- Vérification des dates limites de consommation (DLC) et dates de durabilité minimale (DDM)
- Identification et signalement des non-conformités : procédures de réserves
- Traitement des litiges fournisseurs : avoirs, retours, réclamations

Enregistrement et traçabilité

- Saisie informatique des réceptions sur logiciel de gestion commerciale
- Utilisation des codes-barres et des scanners de réception
- Gestion de la traçabilité alimentaire : lot, origine, fournisseur
- Archivage des bons de livraison et documents de réception
- Procédures de retour marchandises et gestion des emballages consignés

Contenu Pédagogique

Module B – Mise en Rayon et Gestion des Stocks

50 HEURES

Techniques de mise en rayon

- Les règles du merchandising : facing, linéaire développé, niveaux de référencement
- Rotation des produits : principe FIFO (premier entré, premier sorti)
- Lecture et application d'un planogramme d'implantation
- Réassortiment et remplissage des rayons selon les consignes
- Gestion des ruptures de stock : signalement et commande de réapprovisionnement
- Traitement des produits abîmés, périmés ou retirés de la vente

Gestion des stocks et inventaires

- Concepts de base de la gestion des stocks : stock minimum, stock de sécurité, stock maximum
- Calcul du taux de rotation des stocks et des indicateurs de performance
- Participation aux inventaires tournants et inventaires annuels
- Utilisation d'un terminal radio-fréquence (RF) pour la saisie des stocks
- Gestion des écarts d'inventaire : causes, procédures de régularisation
- Prévention de la démarque inconnue : organisation et vigilance

Balilage et communication sur le lieu de vente

- Étiquetage des prix : réglementation sur l'affichage des prix en grande distribution
- Mise à jour des étiquettes de gondole et des étiquettes électroniques
- Installation de l'ILV (information lieu de vente) et de la PLV (publicité sur lieu de vente)
- Mise en place des têtes de gondole et zones promotionnelles
- Signalétique de rayon : panneaux, stops-rayons, banderoles

Contenu Pédagogique

Module C – Hygiène, Sécurité et Réglementation

35 HEURES

Hygiène et sécurité alimentaire

- Règles HACCP appliquées à la grande distribution : points critiques de contrôle
- Gestion de la chaîne du froid : températures réglementaires par famille de produits
- Nettoyage et désinfection des zones de stockage et des rayons
- Gestion des déchets alimentaires et non-alimentaires : tri et recyclage
- Traçabilité sanitaire : registres de températures, fiches de suivi

Sécurité en entrepôt et en magasin

- Règles de sécurité au poste de travail : gestes et postures, port de charges
- Utilisation sécurisée des équipements : transpalette, cutter, escabeau
- Signalisation des zones dangereuses et des risques de glissade
- Procédures d'urgence : incendie, accident, évacuation
- Les équipements de protection individuelle (EPI) en entrepôt et en réserve

Réglementation commerciale et environnementale

- Réglementation sur l'étiquetage des produits alimentaires et non-alimentaires
- Obligations liées au tri sélectif et à la valorisation des emballages
- Réglementation sur les produits dangereux : stockage et manipulation
- Droit du travail appliqué au commerce : horaires, pauses, sécurité

Méthodes pédagogiques

- **Ateliers pratiques** : exercices de réception de marchandises, contrôle de bons de livraison, mise en rayon et balisage sur modules pédagogiques reconstitués
- **Mises en situation** : simulations de réception fournisseur, gestion de non-conformités, inventaires et gestion de ruptures en conditions réelles
- **Démonstrations** : chaque technique logistique et procédure de stockage est d'abord démontrée par le formateur, puis reproduite par les apprenants avec corrections en temps réel
- **Travaux en groupe** : études de cas logistiques, analyses de planogrammes, ateliers d'implantation et de réassortiment en équipe
- **Supports numériques** : logiciels de gestion des stocks (simulation), fiches HACCP téléchargeables, quiz interactifs et modules e-learning complémentaires
- **Examens blancs** : simulation complète des épreuves avec débriefing personnalisé, scénarios chronométrés et jury simulé

Système d'évaluation

- **Évaluations formatives** : quiz réguliers, fiches de contrôle à compléter et mises en pratique notées avec retours personnalisés à chaque module
 - **Contrôle en cours de formation (CCF)** : évaluations pratiques et théoriques intégrées au parcours selon le statut de l'apprenant (apprentissage ou formation continue)
 - **Épreuve pratique finale** : simulation d'une réception fournisseur complète, mise en rayon et gestion d'inventaire devant jury
 - **Validation modulaire** : note minimale de 10/20 par bloc. Le Bloc n° 1 peut être validé indépendamment des autres blocs du CAP
- ⚠ Les stages (PFMP) ne sont pas obligatoires pour la validation du Bloc n° 1. Ils sont requis uniquement dans le cadre de la préparation complète au CAP.

Épreuves de l'Examen CAP

Épreuves professionnelles

- EP1 – Réception et mise en rayon de marchandises ← Épreuve directement préparée par le Bloc n° 1
- EP2 – Relation avec la clientèle et tenue de l'unité marchande
- EP3 – Prévention des risques liés à l'activité de travail

Épreuves générales

- Français | Mathématiques | Histoire-Géographie
- PSE (Prévention Santé Environnement) | Anglais | EPS

Dispenses possibles selon le profil du candidat.

Conditions d'obtention du diplôme

- Moyenne générale minimale de 10/20
- Moyenne minimale de 10/20 aux épreuves professionnelles

Conditions pour être présenté à l'examen

- Être régulièrement inscrit dans l'établissement
- Être assidu en formation
- Avoir remis les dossiers professionnels demandés dans les délais
- Respecter les délais administratifs imposés par l'académie

 En cas d'absence de dossier ou de pièces non conformes, le candidat peut être refusé à certaines épreuves.

Inscription à l'Examen – Portail Cyclades

L'inscription à l'examen du CAP Équipier Polyvalent du Commerce s'effectue obligatoirement via le portail national Cyclades :

<https://cyclades.education.gouv.fr>

Procédure d'inscription

Étape 1

Rendez-vous sur le portail Cyclades :
<https://cyclades.education.gouv.fr>

Étape 2

Créez votre compte candidat (ou connectez-vous si vous en possédez déjà un).

Étape 3

Sélectionnez la session d'examen souhaitée :
CAP Équipier Polyvalent du Commerce.

Étape 4

Renseignez vos informations personnelles et choisissez votre centre d'examen.

Étape 5


Téléchargez les pièces justificatives requises (pièce d'identité, justificatif de domicile, etc.).

Étape 6

Validez votre inscription et conservez la confirmation reçue par e-mail.

Étape 7

Vérifiez la convocation envoyée par l'académie quelques semaines avant l'examen.

 Les dates d'ouverture des inscriptions varient selon les académies. Consultez régulièrement le portail Cyclades et les communications de votre académie. Notre équipe pédagogique vous accompagne dans cette démarche administrative.

Modalités d'accès et financement

- **Inscription** : Délai d'entrée : 15 jours à 1 mois après validation du dossier et entretien de motivation
- **Voies d'accès** : formation initiale, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, formation continue, candidature individuelle, VAE
- **Financement** : CPF, financement employeur ou autofinancement
- **Accessibilité handicap** : adaptations possibles après étude des besoins. Espaces PMR accessibles

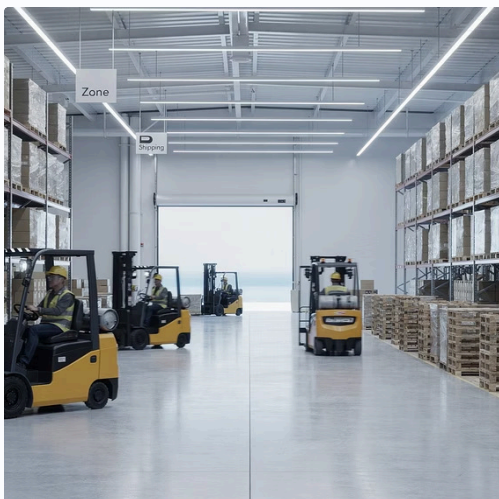
Modalités techniques

Présentiel : 45 Boulevard Henri Barbusse, 93230 Romainville

Équipements fournis

- Transpalettes manuels et équipements de manutention pédagogiques
- Modules de rayon et gondoles reconstitués pour les exercices d'implantation
- Terminaux radio-fréquence (RF) pour la saisie et le contrôle des stocks
- Outils de balisage : étiquettes prix, ILV, PLV, stops-rayons
- Logiciels de gestion commerciale et d'inventaire (simulation)
- Supports numériques, fiches HACCP et guides procédures

Débouchés Professionnels



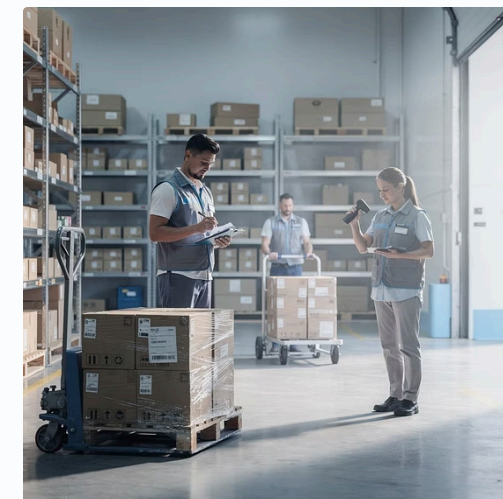
Équipier logistique

Entrepôts, plateformes logistiques, centres de distribution de la grande distribution.



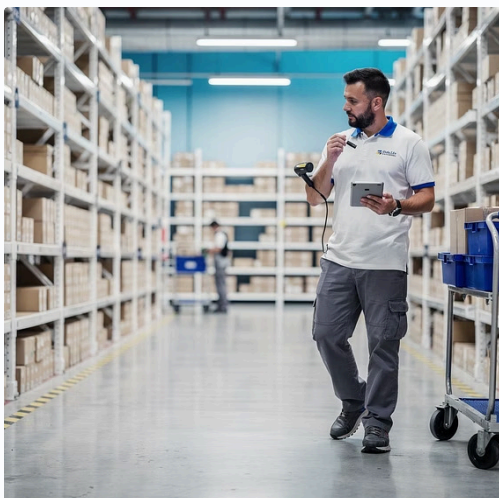
Employé de rayon

Supermarchés, hypermarchés, GSS (grandes surfaces spécialisées) : bricolage, sport, culture.



Réceptionnaire

Grandes enseignes de distribution, magasins de détail, grossistes alimentaires.



Préparateur de commandes

Entrepôts e-commerce, plateformes logistiques, drive et livraison à domicile.



Agent de mise en rayon

Commerce alimentaire et non-alimentaire, boulangeries, épiceries, pharmacies.



Chef(fe) d'entreprise

Création et gestion d'un commerce de proximité ou d'une activité de distribution indépendante.

Poursuite d'études

BAC Pro Commerce

BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Formations spécialisées : management de rayon, logistique, e-commerce

Contact & Informations Pratiques

Siège social

5 Boulevard des Bouvets, 92000 Nanterre

Lieu de formation

45 Boulevard Henri Barbusse, 93230
Romainville

SIRET

94388577200013

Portail Cyclades

<https://cyclades.education.gouv.fr>

Tarif de la formation

3 200 €

N° de déclaration d'activité

11922900692

Informations importantes

Direction

Gérant

Mr Moussa DIAGOURAGA

Email

contact@evocraft-formation.fr

Téléphone

07 44 98 61 48

Référente Handicap

Référente

Mme Karatum DIAGOURAGA

Email

contact@evocraft-formation.fr